



### On site Service

Har du brug for assistance til at løse et automationsproblem eller en uheldsmæssighed i en allerede installeret SICK løsning, har du mulighed for at rekvirere teknisk hjælp, ring blot på vores hotline telefon.

### Dansk Hotline Service Tlf. 45 82 64 00

Har du brug for hjælp til at anvende de købte produkter, kan du få teknisk bistand på vores hotline, som er åben i vores normale åbningstid. Her sidder teknikere og specialister klar til at hjælpe.



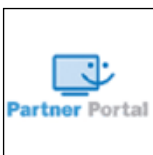
### Reparations Service

Har du en vare, som skal repareres, skal du kontakte vores kontor. Er det en garantisag, skal du følge vores anvisninger for fragt, herefter sender du varen til os inklusiv en beskrivelse af defekten. Ønsker du, at få et tilbud på reparationen inden vi reparerer, skal du anføre dette. Fravælger du efterfølgende reparation, skal du påregne at dække fragtomkostninger samt omkostninger for "diagnose". Mener du, at defekten er omfattet af garanti, skal du anføre, at der er tale om en "Garantisag"



### Dokumentations Service

På vores hjemmeside kan du finde alle tekniske data, installationsvejledning og overensstemmelseserklæring på alle vores produkter for download. Du går ind på [www.mysick.dk](http://www.mysick.dk) og vælger "Produktfinder" herefter kan du søge på produkt.



### 24 timers On-line Service

Du kan bestille dine varer on-line ved at gå ind på [www.mysick.dk](http://www.mysick.dk) og registrere dig på vores Partner Portal. Her kan du få information om priser og leveringstider.

### Retur Service

Du har 14 dages fortrydelsesret, fra varen er leveret. Fortryder du købet, skal du kontakte os pr. telefon eller e-mail hurtigst muligt for at få udleveret et returnummer. Derefter skal du for egen regning sende varen tilbage til nedenstående adresse senest den 14. dag efter modtagelsen. Når du sender varen tilbage, skal den være i original emballage og i samme stand, som da du modtog den. Der må ikke påklister mærkater eller skrives direkte på den originale emballage, dette skal ske på fragtemballagen. Benytter du dig af fortrydelsesretten, vil du blive krediteret det fakturerede beløb minus 15 %, så snart vi har modtaget varen retur og haft lejlighed til at undersøge den.



### Udlåns Service

Er du usikker på, om et af vores produkter opfylder alle dine krav, har du mulighed for at låne det i op til 30 dage, du skal blot kontakte din lokale salgssingeniør eller vores kontor for nærmere information.

